

Số: 223 /BC- UBND

Đông Sơn, ngày 21 tháng 11 năm 2019

BÁO CÁO

Kết quả ứng dụng công nghệ thông tin của huyện Đông Sơn năm 2019

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ ỨNG DỤNG CNTT NĂM 2019

1. Ứng dụng CNTT để công bố, công khai thông tin, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

- 100 % các văn bản quy phạm pháp luật, thủ tục hành chính được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử "dongson.gov.vn", cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang Thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước; công khai việc giải quyết các TTHC theo quy định

- 100% Dịch vụ công trực tuyến từ mức độ 1 đến mức độ 3 cung cấp trên Cổng thông tin điện tử của huyện và liên kết tích hợp với Cổng thông tin điện tử tỉnh,

- 100% bộ phận một cửa của các cơ quan hành chính nhà nước từ huyện đến cấp xã có trang bị đầy đủ các thiết bị công nghệ thông tin và ứng dụng các giải pháp công nghệ thông tin phù hợp việc tiếp nhận, theo dõi quá trình xử lý, tra cứu, thống kê tổng hợp hồ sơ yêu cầu của người dân và doanh nghiệp.

- Trang thông tin điện tử của 15 xã, thị trấn thành phần trên Cổng thông tin điện tử của huyện, cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại khoản 2 điều 28 Luật Công nghệ thông tin.

2. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Hiện tại UBND huyện Đông Sơn đã cung cấp 156 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trên cổng dịch vụ công trực tuyến "dvcdongson.thanhhoa.gov.vn" tích hợp với cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh: "dichvucong.thanhhoa.gov.vn", tự nhiên chủ cung cấp được dịch vụ công mức độ 4

3. Ứng dụng CNTT tại bộ phận một cửa trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC

- Hiện nay công việc tại Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ & trả kết quả đang sử dụng phần mềm một cửa điện tử liên thông do UBND tỉnh triển khai trong tháng 7 năm 2019; Mọi hồ sơ thủ tục hành chính phát sinh đều được tiếp nhận và xử lý đúng quy trình trên phần mềm

- 100% thủ tục hành chính đã cung cấp ở mức độ 2.

- 100% hồ sơ tiếp nhận trên phần mềm và trực tuyến thông qua cổng dịch vụ công của tỉnh

- Tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính: Tính từ 01/1/2019 đến 25/11/2019, tổng số hồ sơ đã tiếp nhận và giải quyết trực tiếp là: 7211 hồ sơ; tính từ thời điểm tiếp nhận phần mềm một cửa điện tử dùng chung của UBND tỉnh số lượng hồ sơ phát sinh là 275 hồ sơ (trong đó 222 dịch vụ công mức độ 3 và 53 dịch vụ công mức độ 2)

- Công tác triển khai, tổ chức thực hiện dịch vụ tiếp nhận, chuyển phát kết quả giải quyết thủ tục hành chính công rất được quan tâm chú trọng, cụ thể: Hiện nay có 16 điểm tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn huyện

- Bưu điện huyện phối hợp Đài truyền thanh - truyền hình huyện, phòng Văn hóa huyện và Trung tâm Hành chính công huyện, UBND các xã, thị trấn tổ chức tốt đợt tuyên truyền sâu rộng trên sóng phát thanh, truyền hình huyện Đông Sơn về chủ trương triển khai dịch vụ tiếp nhận, chuyển phát kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua Bưu điện, để người dân hiểu rõ, và sử dụng.

4. Ứng dụng CNTT trong công tác chỉ đạo điều hành

4.1 Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan

UBND huyện Đông Sơn đã đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chỉ đạo, điều hành, cụ thể như: Cổng thông tin điện tử huyện; thực hiện ứng dụng các phần mềm như: kế toán ngân sách, tabmis; quản lý hộ tịch tại phòng tư pháp; quản lý đất đai tại phòng đăng ký quyền sử dụng đất; quản lý chế độ LĐTBXH; Phần mềm (Microstation, Mapping office, Famis, Vilis 2.0, Tk- 05); phần mềm Microsoft office 2010; phần mềm vẽ xây dựng, đồ họa Autocad 2005, Autocad 2000 Autocad 2010; các phần mềm đo bóc, tính toán khối lượng và dự toán xây dựng F1, Escon G8, Acid.

Đặc biệt trong năm 2019, UBND huyện Đông Sơn đã triển khai ứng dụng 4 phần mềm sau đạt kết quả tốt trong giải quyết công việc như: phần mềm “Quản lý văn bản và hồ sơ công việc” (TD office); phần mềm theo dõi và thực hiện nhiệm vụ được giao của UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện giao cho các phòng ban, đơn vị, UBND các xã, thị trấn và phần mềm “Hệ thống thư điện tử công vụ” để gửi văn bản cho các xã, thị trấn, các phòng ban, đơn vị giám chỉ phí hành chính trên cổng thông tin điện tử của huyện. Kết quả:

- 100% thông tin chỉ đạo, điều hành của UBND huyện đến các xã, thị trấn (các trang điều hành, cổng thông tin điện tử, thư mục tin trong mạng nội bộ, trừ các văn bản mật theo đúng quy định).

- 100% văn bản thuộc quản lý UBND huyện, và 95% thuộc quản lý của xã, thị trấn được số hóa và trao đổi, lưu chuyển trên môi trường phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc TdOffice.

- Phần mềm theo dõi và thực hiện nhiệm vụ được giao của UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện giao cho các phòng ban, đơn vị, UBND các xã, thị trấn được các đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc, tỷ lệ giải quyết đúng hạn đạt 98%, Qua đó, góp phần nâng cao trách nhiệm của các ngành, các cấp trong việc thực hiện các nhiệm vụ, công việc được UBND huyện giao, đáp ứng yêu cầu chỉ đạo, điều hành của Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND huyện.

- Thực hiện tốt quản lý văn bản, theo dõi hồ sơ công việc giữa UBND huyện với UBND tỉnh và các Sở, ban ngành cấp tỉnh.

4.2 Tình hình ứng dụng CNTT tại các xã, thị trấn

Hiện tại 15 xã, thị trấn đã cài đặt và đưa vào sử dụng các phần mềm trong hoạt động của cơ quan nhà nước cấp xã. Cụ thể:

- Phần mềm điều hành, quản lý văn bản, hồ sơ công việc TdOffice: Với mỗi xã, thị trấn được đăng ký 11 tài khoản người dùng có liên quan đến công việc chuyên môn.

- Phần mềm giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa: được cài đặt tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả: phần mềm quản lý hộ tịch; phần mềm quản lý đất đai; phần mềm bảo trợ chính sách...

- Trang thông tin điện tử thành phần của các xã, thị trấn (tên miền: .dongson.gov.vn) đều được cài đặt các phần mềm: mail công vụ với tên miền "...dongson@thanhhoa.gov.vn"; phần mềm QLVB&HSCV TdOffice; phần mềm theo dõi nhiệm vụ. Trang thông tin điện tử của các xã, thị trấn đều đáp ứng đầy đủ theo khoản 2 điều 28 Luật CNTT.

5. Hạ tầng kỹ thuật CNTT

- Đối với cấp huyện: Toàn bộ hệ thống máy tính ở tất cả các phòng ban chuyên môn, Trung tâm hành chính công và các đơn vị trực thuộc đều kết nối mạng LAN/WAN. Đường truyền Internet bằng đường truyền cáp quang tốc độ 60MB. Tỷ lệ máy tính đạt 1MT/01CBCC. Phần mềm QLVB&HSCV được sử dụng trên đường truyền mạng truyền số liệu chuyên dùng.

- Đối với cấp xã: Đã triển khai sử dụng phần mềm hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, trang thông tin điện tử thành phần, phần mềm quản lý văn bản, điều hành công việc TdOffice và các phần mềm liên quan đến công tác chỉ đạo liên thông từ huyện đến xã. Tỷ lệ máy tính đạt 17MT/21CBCC.

Hiện trạng hạ tầng CNTT tại cấp huyện, cấp xã (tính đến 19/10/2019)

TT	Danh mục thiết bị	Số lượng	Tình trạng hoạt động	Ghi chú
----	-------------------	----------	----------------------	---------

I	Cấp huyện			
1	Máy chủ	0		
2	94	94	94	
2.1	Máy tính để bàn	64	64	
2.2	Máy tính xách tay	30	30	
3	Switch	5	5	
4	Hub	5	5	
5	Máy in	44	44	
6	Số máy tính kết nối mạng LAN/Internet	94	94	
II	Cấp xã			
1	Tổng số máy tính tại các xã	262	262	
1.1	Máy tính để bàn	247	247	
1.2	Máy tính xách tay	15	15	
2	Số xã, thị trấn có mạng LAN	15	15	

6. Nguồn nhân lực

Số lượng cán bộ công chức hiện có tại đơn vị: 59 người; trong đó, biên chế tinh giao 59 và 4 cán bộ hợp đồng;

- Số lượng CBCC phụ trách CNTT: 03 người; đang được bố trí tại phòng/bộ phận: phòng VH TT: 1; Văn phòng HĐND-UBND huyện 1; Trung tâm hành chính công: 1.

- Trình độ, kỹ năng ứng dụng CNTT của các cán bộ chuyên trách: Văn phòng HĐND-UBND: 01 Cao Đẳng Công nghệ thông tin, phòng VH TT: 01 bằng Đại học Tin học; Trung tâm Hành chính công: 01.

III. NHỮNG KHÓ KHĂN, HẠN CHẾ

- Một số các xã, thị trấn chưa thực sự quan tâm đến lĩnh vực ứng dụng CNTT. Vẫn còn tình trạng đánh giá chưa đúng tiềm năng và sự phát triển của CNTT trong công tác chỉ đạo điều hành cũng như công tác cải cách thủ tục hành chính hiện đại.

- Ngân sách đầu tư phát triển hạ tầng ứng dụng CNTT còn hạn chế dẫn đến việc thực hiện các chương trình, dự án CNTT còn chưa đồng bộ, dịch vụ công trực tuyến còn chậm chưa đáp ứng được công tác cải cách thủ tục hành chính nhà nước.

- Hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin trong các cơ quan Đảng và Nhà nước, UBND các xã, thị trấn tuy đã và đang được đầu tư trang bị theo Đề án xây dựng Chính quyền điện tử, tạo nền tảng cho triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin, nhưng vẫn chưa đáp ứng đủ nhu cầu thực tế, hiệu quả đạt được chưa cao, vẫn còn khoảng 20% máy tính đã được trang bị từ lâu, cấu hình yếu và xuống cấp.

- Cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin chủ yếu vẫn là kiêm nhiệm, chưa qua đào tạo chính qui về công nghệ thông tin. Đặc biệt, do thói quen, ngại thay đổi phương thức làm việc của một số bộ phận cán bộ công chức nhất là tại các đơn vị cấp xã, còn là rào cản lớn trong việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin.

IV. NHỮNG GIẢI PHÁP HIỆU QUẢ ĐÃ ĐƯỢC THỰC HIỆN

- Trong năm 2019 UBND huyện Đông Sơn đã ba đầu tư, mua sắm các trang thiết bị hạ tầng kỹ thuật kịp thời đáp ứng nhu cầu Ứng dụng CNTT trong công tác chỉ đạo điều hành giữa UBND huyện với UBND các xã, thị trấn, với người dân và các cơ quan, doanh nghiệp đóng trên địa bàn huyện.

- Đưa vào sử dụng các phần mềm ứng dụng như phần mềm quản lý văn bản, hồ sơ công việc, phần mềm 1 cửa điện và phần mềm theo dõi thực hiện nhiệm vụ được giao; từ đó đem lại hiệu quả cao trong công tác chỉ đạo điều hành giữa cấp huyện và cấp xã, thị trấn cũng như theo dõi sự chỉ đạo của UBND tỉnh cùng các sở, ban ngành. Cụ thể:

+ Việc triển khai thực hiện phần mềm gửi nhận văn bản qua Hệ thống thư điện tử đến các phòng ban, UBND các xã, thị trấn đạt kết quả tích cực, nhằm nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành, giảm thiểu thời gian, giấy tờ, tiết kiệm chi phí hành chính.

+100% các văn bản tham mưu, chỉ đạo, điều hành đều thực hiện trên phần mềm QLVB&HSCV (TdOffice) liên thông từ huyện đến 15 xã, thị trấn và ngược lại

+ Phần mềm một cửa điện tử được sử dụng đồng bộ trong nội bộ UBND huyện và tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:

Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tăng cường tập huấn ứng dụng công nghệ thông tin cho huyện và các xã trên địa bàn huyện.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Thanh Hóa;
- Sở TT&TT Thanh Hóa
- Thường trực UBND huyện;
- Trưởng các phòng chuyên môn UBND huyện
- Văn phòng UBND huyện;
- Phòng VH&TT;
- Trang thông tin điện tử huyện (đăng tải)
- Lưu Vt

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Văn Thành