

Số: /KH-UBND

Đông Sơn, ngày tháng năm 2020

KẾ HOẠCH

Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước huyện Đông Sơn năm 2021

Thực hiện Công văn số 1348/STTTT-CNTT ngày 30/7/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn xây dựng Kế hoạch ứng dụng CNTT giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch năm 2021.

Ủy ban nhân dân huyện Đông Sơn xây dựng Kế hoạch ứng dụng Công nghệ thông tin năm 2021, cụ thể như sau:

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

- Căn cứ các Luật: Luật Công nghệ thông tin; Luật Giao dịch điện tử; Luật An toàn thông tin;

- Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước;

- Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 của Chính phủ đã được ban hành theo Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011;

- Nghị quyết của Chính phủ về Chính phủ điện tử đã được ban hành theo Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015;

- Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình quốc gia về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2016-2020;

- Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020;

- Văn bản số 1178/BTTTT-THH ngày 21/4/2015 của Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, Phiên bản 1.0;

- Quyết định số 3089/QĐ-UBND ngày 22/8/2017 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc phê duyệt khung kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Thanh Hóa phiên bản 1.0;

- Quyết định số 1118/QĐ-UBND ngày 29/3/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Ban hành kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 7/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025;

- Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 06/4/2020 về tăng cường chỉ đạo thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa;

- Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 18/5/2020 về việc tập trung chỉ đạo đổi mới quy trình xử lý văn bản, hồ sơ công việc, giải quyết thủ tục hành chính chuyển từ môi trường làm việc giấy sang làm việc trên môi trường điện tử trong các cơ quan Nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp xã;

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Triển khai thực hiện hiệu quả các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại các Kế hoạch, Quyết định, Chỉ thị của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về ứng dụng Công nghệ thông tin các cơ quan nhà nước tỉnh Thanh Hóa; xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước từ cấp huyện đến cấp xã; đổi mới lề lối, phương thức làm việc của cán bộ, công chức, viên chức; phục vụ người dân và doanh nghiệp hiệu quả hơn, gắn kết, thúc đẩy cải cách hành chính.

- Phát triển hạ tầng kỹ thuật, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung và chuyên ngành tạo nền tảng phát triển Chính quyền điện tử.

- Xây dựng hoàn thiện cơ sở hạ tầng CNTT trên cơ sở đảm bảo tính Kế thừa, tận dụng những thành tựu, kết quả đã có, phù hợp với các chiến lược, quy hoạch, kế hoạch phát triển lĩnh vực CNTT và Truyền thông của tỉnh.

- Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin và đảm bảo nguồn nhân lực thực hiện các nhiệm vụ về ứng dụng và phát triển CNTT.

2. Mục tiêu cụ thể

2.1. Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước

- Hoàn thiện các chính sách, ban hành các quy chế, quy định đẩy mạnh ứng dụng CNTT xây dựng chính quyền điện tử; tăng cường khai thác các phần mềm dùng chung của tỉnh, mạng số liệu chuyên dùng trong kết nối hệ thống thông tin, chia sẻ dữ liệu từ cấp tỉnh đến cấp xã.

- 100% các phòng chuyên môn, UBND các xã, thị trấn ứng dụng hiệu quả các phần mềm dùng chung của tỉnh, đảm bảo 100% văn bản đi, đến được tạo lập, xử lý, ký số trên phần mềm Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc.

- 100% văn bản chỉ đạo điều hành của các cơ quan nhà nước được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của huyện và các trang thông tin điện tử 25 xã, thị trấn.

- 20% số lượng người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện tham gia hệ thống thông tin Chính quyền điện tử huyện trên cơ sở các phần mềm dùng chung của tỉnh.

- 100% các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 (theo Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 06/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa) được giải quyết đúng hạn.

- 100% cán bộ, công chức cấp huyện, cấp xã được đăng ký sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ và thực hiện ký số cá nhân.

- 100% TTHC từ cấp huyện đến cấp xã được tiếp nhận và giải quyết trên

hệ thống phần mềm một cửa điện tử.

2.2. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

- 40% các dịch vụ công trực tuyến phổ biến, liên quan tới nhiều người dân, doanh nghiệp được thực hiện ở mức độ 4 và thích hợp lên công dịch vụ công của huyện.

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết theo dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3, 4 trên tổng hồ sơ đạt từ 50% trở lên, tối thiểu 90% người dân, doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.

- Cổng thông tin điện tử huyện và Trang thông tin điện tử các xã, thị trấn công khai thông tin đầy đủ theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ.

III. NHIỆM VỤ

1. Hoàn thiện môi trường pháp lý

Xây dựng ban hành các quy chế, quy định của huyện: Quy định quản lý chữ ký số chuyên dùng; Quy định Quản lý, vận hành và cung cấp thôn tin cho Công dịch vụ công của huyện; Quy chế đảm bảo an toàn an ninh thông tin trong ứng dụng CNTT của cơ quan nhà nước.

Triển khai kịp thời các văn bản, kế hoạch theo chỉ đạo, hướng dẫn của Chính phủ, của UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông về lĩnh vực công nghệ thông tin.

2. Phát triển hạ tầng kỹ thuật

- Rà soát hệ thống hạ tầng kỹ thuật, bảo đảm cho các hệ thống thông tin hoạt động ổn định, phối hợp với Trung tâm CNTT&TT, Trung tâm Viễn thông Đông Sơn và các đơn vị có liên quan tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, triển khai các biện pháp an toàn thông tin, an ninh mạng.

- Nâng cấp hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến các xã, thị trấn; đăng ký đầu tư mua sắm trang thiết bị ứng dụng CNTT cho các phòng chuyên môn, các đơn vị thuộc UBND huyện đáp ứng nhiệm vụ của Kế hoạch đề ra.

- Đầu tư hệ thống mạng LAN tại cơ quan UBND huyện nhằm ngăn chặn kịp thời các vụ tấn công mạng có chủ đích và quản trị hệ thống trong cơ quan.

3. Phát triển dữ liệu

- Đẩy mạnh sử dụng tốt hệ thống phần mềm Quản lý văn bản, hồ sơ công việc TDOffice đến tất cả cán bộ công chức của các cơ quan Quản lý Nhà nước để phục vụ việc trao đổi văn bản điện tử trên môi trường mạng.

- Duy trì, thực hiện hệ thống Thư điện tử công vụ và hệ thống phần mềm theo dõi nhiệm vụ của cán bộ, công chức và UBND cấp huyện, UBND cấp xã.

- Triển khai ứng dụng chữ ký số tại UBND các xã, thị trấn.

- Tiếp tục phát triển ứng dụng nâng cao hiệu quả quản lý nội bộ như quản lý cán bộ, các phần mềm quản lý chuyên ngành về tài chính - kế toán; Tài nguyên và Môi trường; Quản lý hộ tịch; ...

- Đầu tư hệ thống phần mềm hỗ trợ quản lý, bảo vệ thông tin, cơ sở dữ liệu tại UBND huyện, UBND các xã, thị trấn và triển khai thực hiện hiệu quả các phần mềm cơ sở dữ liệu CSDL dự án do ngành cấp trên cài đặt, cung cấp.

- Triển khai ứng dụng với công nghệ hiện đại như trí tuệ nhân tạo (AI) và các công nghệ hiện đại do tỉnh triển khai thực hiện.

- Nâng cao hiệu quả khai thác mạng truyền số liệu chuyên dùng của tỉnh, nâng cao chất lượng các dịch vụ viễn thông, CNTT phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và phục vụ người dân và doanh nghiệp.

4. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ

- Triển khai ứng dụng CNTT nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính góp phần công khai, minh bạch và rút ngắn thời gian, quy trình giải quyết thủ tục hành chính; khai thác, sử dụng hiệu quả hệ thống một cửa điện tử phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.

- Ứng dụng, triển khai hiệu quả CNTT tại bộ phận một cửa điện tử của UBND huyện, đảm bảo cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của huyện và hệ thống cổng thông tin điện tử.

- Các hồ sơ giải quyết TTHC trực tuyến tại bộ phận một cửa điện tử cấp huyện và cấp xã được giải quyết đúng thời hạn, không để trễ hẹn, không bỏ sung hồ sơ quá 01 lần.

- Thực hiện các nhiệm vụ triển khai ứng dụng CNTT trong hoạt động trong cơ quan nhà nước của tỉnh ban hành hàng năm và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về ứng dụng CNTT của UBND tỉnh.

5. Bảo đảm an toàn thông tin

- Đầu tư, bổ sung trang bị các thiết bị an ninh mạng, thiết bị định tuyến cho các phòng chuyên môn, UBND các xã, thị trấn, đảm bảo an toàn cho máy tính nội bộ của các đơn vị hoạt động tốt.

- Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc các đơn vị triển khai các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin, an ninh mạng, công tác cảnh báo, điều phối, xử lý, ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn huyện.

- Tổ chức đào tạo tập huấn, bồi dưỡng kiến về an toàn thông tin, an ninh mạng cho cán bộ, công chức, viên chức cấp huyện và cấp xã.

- Kiện toàn ban biên tập, rà soát, điều chỉnh, bổ sung Quy chế hoạt động ban biên tập Cổng thông tin điện tử UBND huyện, Quy chế đăng, phát thông tin trên trang thông tin điện tử.

6. Phát triển nguồn nhân lực

- Tăng cường công tác phổ biến, tuyên truyền nâng cao nhận thức, trách nhiệm, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về phát triển Chính quyền điện tử của huyện.

- Xây dựng chương trình, kế hoạch đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức cơ bản về CNTT cho cán bộ, công chức các xã, thị trấn chưa có trình độ về

CNTT. Nội dung đào tạo là tin học cơ bản, sử dụng thư điện tử, khai thác Internet, sử dụng các phần mềm ứng dụng đang triển khai trong cơ quan và các kỹ năng ứng dụng CNTT trong công việc.

- Tiếp tục tăng cường tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của việc ứng dụng CNTT phục vụ hoạt động quản lý, chỉ đạo, điều hành, chuyên môn nghiệp vụ trong các cơ quan, đơn vị.

- Tổ chức học tập kinh nghiệm về xây dựng Chính quyền điện tử, về an toàn, an ninh thông tin ở các cơ quan, địa phương, đơn vị trong và ngoài tỉnh.

IV. GIẢI PHÁP

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp

Tổ chức tuyên truyền các Nghị quyết, Chỉ thị của Trung ương, của tỉnh về đẩy mạnh ứng dụng CNTT xây dựng chính quyền định tử; tổ chức tập huấn, hướng dẫn việc ứng dụng CNTT cho cán bộ công chức trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện.

Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử và trong sự nghiệp xây dựng, phát triển của huyện; tuyên truyền nâng cao nhận thức về an toàn thông tin mạng. Thực hiện nhiều hình thức thông tin tuyên truyền như: Xây dựng chuyên trang, chuyên mục, phóng sự, tọa đàm, các giải pháp truyền thông hiện đại để tuyên truyền rộng rãi về các kế hoạch, hoạt động ứng dụng và phát triển CNTT của huyện; nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về phát triển Chính quyền điện tử.

2. Phát triển mô hình kết hợp giữa cơ quan nhà nước và doanh nghiệp

- Phối hợp với Viễn thông Thanh Hóa theo văn bản thảo thuận hợp tác đã được ký kết về phát triển ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn huyện như: vận hành khai thác Cổng thông tin điện tử huyện, Trang thông tin điện tử các xã, thị trấn; Hệ thống phòng họp không giấy VNPT E.cabinet...

- Phát triển hạ tầng viễn thông đồng bộ, khuyến khích các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân có đủ năng lực tham gia xây dựng hạ tầng viễn thông, CNTT và các hạ tầng khác cho huyện

- Xây dựng cơ sở hạ tầng thông tin hiện đại, đảm bảo an ninh, an toàn đáp ứng yêu cầu; xây dựng hạ tầng quản lý cơ sở hạ tầng kỹ thuật dùng chung; mạng lưới giao thông, cấp điện, nước, viễn thông - công nghệ thông tin.

3. Nghiên cứu, hợp tác để ứng dụng hiệu quả các công nghệ

Triển khai nghiên cứu khoa học, ứng dụng công nghệ mới, các giải pháp tích hợp, sản phẩm công nghệ thông tin phục vụ xây dựng Chính quyền điện tử trên cơ sở các danh mục sản phẩm ứng dụng CNTT được Bộ Thông tin và Truyền Thông, UBND tỉnh hướng dẫn sử dụng và được triển khai ứng dụng tại các cơ quan nhà nước của tỉnh Thanh Hóa.

4. Thu hút nguồn lực CNTT

- Tăng cường phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông và Truyền thông tỉnh, Viễn thông Thanh Hóa bồi dưỡng kỹ năng nâng cao, chuyên sâu về CNTT cho cán bộ, công chức, viên chức; phối hợp Hiệp hội doanh nghiệp huyện triển khai công tác đào tạo cho các doanh nghiệp đóng trên địa bàn huyện về ứng dụng các phần mềm trong giải quyết TTHC, tra cứu thông tin trên mạng.

- Khuyến khích thuê dịch vụ kỹ thuật và nhân sự trong triển khai giám sát an toàn thông tin mạng cho hệ thống, dịch vụ công nghệ thông tin phục vụ Chính quyền điện tử.

- Tăng cường sử dụng cán bộ, công chức trẻ có trí tuệ, năng lực, công hiến, công tác tại các cơ quan, địa phương, đơn vị. Nghiên cứu mở các lớp tập huấn, đào tạo nhân lực cán bộ công nghệ thông tin; các lớp đào tạo, tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ công chức, viên chức trong việc đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước theo lộ trình xây dựng chính quyền điện tử, đáp ứng yêu cầu hội nhập và cuộc Cách mạng công nghiệp 4.0.

V. DANH MỤC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN

(Phụ lục danh mục nhiệm vụ, dự án kèm theo)

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện, các phòng chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; phối hợp với Trung tâm Viễn thông Đông Sơn hướng dẫn, hỗ trợ các cơ quan, đơn vị triển khai ứng dụng CNTT; tham mưu cho UBND huyện về đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về ứng dụng CNTT cho cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước của huyện; tăng cường kiểm tra, đánh giá kết quả triển khai ứng dụng CNTT tại các phòng chuyên môn, UBND các xã, thị trấn, tổng hợp báo cáo UBND huyện.

- Rà soát, đánh giá hạ tầng thông tin, đề xuất kiến nghị UBND huyện đầu tư, nâng cấp đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong xây dựng chính quyền điện tử.

2. Văn phòng HĐND và UBND huyện

- Chủ trì thực hiện quản trị hệ thống các phần mềm dùng chung của tỉnh được giao phân quyền quản trị; theo dõi cập nhật các thông tin lên Cổng thông tin điện tử huyện theo quy định.

- Phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin hỗ trợ, hướng dẫn, đôn đốc các phòng chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện ứng dụng các phần mềm dùng chung của tỉnh; theo dõi, đôn đốc các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện thực hiện giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa điện tử UBND huyện.

- Duy trì, bảo dưỡng, đánh giá, đề xuất nâng cấp hạ tầng CNTT trong cơ quan UBND huyện; ứng cứu sự cố, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng.

3. Phòng Tài Chính - Kế hoạch: Có trách nhiệm tham mưu UBND huyện bố trí kinh phí để tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch.

4. Các phòng chuyên môn, các đơn vị thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn

- Căn cứ nội dung Kế hoạch có trách nhiệm tổ chức quán triệt, triển khai, thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp của Kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2021 đến cán bộ, công chức, viên chức, thực hiện nghiêm túc và có hiệu quả.

- Phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin, Văn phòng HĐND và UBND huyện đề xuất các nhiệm vụ, triển khai ứng dụng CNTT nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành, cải cách hành chính, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Triển khai các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin theo các văn bản hướng dẫn của UBND huyện.

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện Đông Sơn năm 2021, yêu cầu các phòng, cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện tốt các nội dung của Kế hoạch./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông (B/cáo);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện;
- Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- Các phòng chuyên môn UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu VT, VHTT.

CHỦ TỊCH

Lê Trọng Thụ

DANH MỤC**Nhiệm vụ, dự án đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin năm 2021***(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày tháng năm 2020 của UBND huyện)**ĐVT: Triệu đồng*

TT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì triển khai	Lĩnh vực ứng dụng	Mục tiêu đầu tư	Quy mô nội dung đầu tư	Phạm vi đầu tư	Thời gian triển khai	Tổng mức đầu tư dự kiến	Nguồn vốn
1	Quy hoạch lại hạ tầng mạng	UBND huyện	Hạ tầng CNTT	Đảm bảo cấp độ an toàn an ninh thông tin	nâng cấp	Cơ quan UBND huyện, các xã, thị trấn	Quý I	1.500	Vốn địa phương
2	Tập huấn ứng dụng các phần mềm,	UBND huyện	Đào tạo nguồn nhân lực	Cập nhật bổ sung kiến thức, học hỏi kinh nghiệm trong triển khai xây dựng Chính quyền điện tử	Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực CNTT	Cán bộ, công chức, viên chức cấp huyện và cấp xã. Cán bộ, lãnh đạo quản lý phụ trách về CNTT	Quý II	150	Vốn địa phương
3	Bổ sung máy tính, máy scan hai mặt	UBND huyện	Hạ tầng CNTT	Bổ sung, nâng cấp trang thiết bị tại bộ phận một cửa điện tử UBND huyện	Bổ sung, nâng cấp trang thiết bị, hạ tầng CNTT	UBND huyện, UBND các xã, thị trấn	Quý III	500	Vốn địa phương
4	Triển khai hệ thống phần mềm QLVB&HSCV đến các cơ quan Đảng, Đoàn thể, MTTQ	Huyện Ủy, UBND huyện	Phần mềm	Đồng bộ công tác Quản lý, chỉ đạo điều hành trong cấp ủy, chính quyền		Các cơ quan Đảng, đoàn thể, MTTQ huyện, các xã, thị trấn	Quý III, IV	300	Vốn địa phương
5	Đầu tư phần mềm bản quyền diệt Virus.	UBND huyện	ANTT	Nhằm đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, tránh nguy cơ lây nhiễm virus cho các máy trạm	Trang bị phần mềm có bản quyền cho các máy trạm có nhiều dữ	Cơ quan UBND huyện	Quý I	50	Vốn địa phương
Tổng								1.900	

