

Số: 50/UBND-VP  
V/v đẩy mạnh tuyên truyền tổ chức, cá nhân đăng ký và sử dụng Dịch vụ công trực tuyến.

Đông Sơn, ngày 10 tháng 01 năm 2023

Kính gửi:

- Trưởng các phòng, ban, ngành trên địa bàn huyện;
- Văn phòng HĐND – UBND huyện;
- Đài phát thanh - truyền hình huyện Đông Sơn;
- UBND các xã, thị trấn;

Để đảm bảo công tác triển khai, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết của Huyện ủy, HĐND huyện về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng – an ninh năm 2023 trong đó đề ra các mục tiêu quan trọng trong việc ứng dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT), Chủ tịch UBND huyện yêu cầu các đơn vị liên quan đẩy mạnh tuyên truyền, vận động và hướng dẫn tổ chức cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nhiệm vụ cụ thể như sau:

1. Phòng Văn hóa – Thông tin, phối hợp Đài truyền thanh - truyền hình huyện, văn phòng HĐND – UBND huyện tăng cường tuyên truyền sâu rộng trên sóng phát thanh, truyền hình huyện Đông Sơn về việc cung ứng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính để đông đảo người dân hiểu rõ và sử dụng dịch vụ.

2. Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, UBND cấp xã tăng cường vận động, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ dịch vụ công trực tuyến nhằm mang lại sự tiện ích và giảm chi phí đi lại cho Tổ chức và cá nhân khi khi có nhu cầu giải quyết TTHC.

3. UBND các xã, thị trấn thông báo tới các khu dân cư về dịch vụ tiếp nhận dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống Loa truyền thanh, qua các hội nghị, các buổi sinh hoạt của thôn...

4. Văn phòng HĐND – UBND huyện, UBND các xã, thị trấn đăng tải liệu hướng dẫn đăng ký và sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Cổng (trang) thông tin điện tử của đơn vị mình để doanh nghiệp, người dân được biết và sử dụng.

5. Yêu cầu trưởng các phòng, ban, ngành trên địa bàn huyện triển khai đến cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý của đơn vị mình, tiên phong trong việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến và nhiệt tình trong công tác vận động, tuyên truyền, hướng dẫn bạn bè người thân đăng ký và sử dụng dịch vụ công trực tuyến

*(có bài tuyên truyền và tài liệu hướng dẫn kèm theo)*

Yêu cầu Trưởng các phòng, ban, ngành trên địa bàn huyện, Đài truyền thanh huyện, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện; UBND các xã, thị trấn tăng cường thực hiện các nội dung trên.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các phó CT(đề b/c);
- Lưu VT.

**KT CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Hồng Quang**

## **BÀI TUYÊN TRUYỀN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN**

*(Kèm theo CV số 50/UBND - VP ngày 10/11/2023 của UBND huyện Đông Sơn)*

Trong những năm qua, Đảng, Chính phủ luôn quan tâm, coi trọng phát triển ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), đặc biệt là ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước. Một trong những nhiệm vụ trọng tâm là đẩy mạnh phát triển Chính phủ điện tử, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước, phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn. Công khai, minh bạch hoạt động của các cơ quan nhà nước trên môi trường mạng. Việc ứng dụng dịch vụ công trực tuyến được xem là khâu quan trọng, then chốt trong tiến trình cải cách hành chính và xây dựng Chính phủ điện tử. Áp dụng dịch vụ công trực tuyến sẽ giúp cơ quan nhà nước giảm thiểu được áp lực công việc, giải quyết công việc nhanh hơn, thuận tiện hơn và khoa học hơn. Tăng tính công khai, minh bạch của thủ tục hành chính; nâng cao trách nhiệm, trình độ chuyên môn và kiến thức về công nghệ thông tin của cán bộ công chức được phân công xử lý hồ sơ thủ tục hành chính... góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

Trước hết chúng ta cần phải hiểu một số khái niệm cơ bản sau.

- **Dịch vụ công trực tuyến là:** dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng. Dịch vụ công trực tuyến có 4 mức độ, cụ thể:

- **Dịch vụ công trực tuyến mức độ 1:** là dịch vụ bảo đảm cung cấp đầy đủ các thông tin về thủ tục hành chính và các văn bản có liên quan quy định về thủ tục hành chính đó.

- **Dịch vụ công trực tuyến mức độ 2:** là dịch vụ công trực tuyến mức độ 1 và cho phép người sử dụng tải về các mẫu văn bản và khai báo để hoàn thiện hồ sơ theo yêu cầu. Hồ sơ sau khi hoàn thiện được gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ.

- **Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3:** là dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 và cho phép người sử dụng điền và gửi trực tuyến các mẫu văn bản đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ. Các giao dịch trong quá trình xử lý hồ sơ và cung cấp dịch vụ được thực hiện trên môi trường mạng. Việc thanh toán lệ phí (nếu có) và nhận kết quả được thực hiện trực tiếp tại cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ.

- **Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4:** là dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và cho phép người sử dụng thanh toán lệ phí (nếu có) được thực hiện trực tuyến.

Việc trả kết quả có thể được thực hiện trực tuyến, gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến người sử dụng.

Khi tổ chức, công dân tham gia dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 lĩnh vực Tư pháp nói riêng và các dịch vụ công trực tuyến khác sẽ nhận được các lợi ích sau:

- Thủ tục đăng ký đơn giản, nhanh chóng, thuận tiện 24/24 giờ trong ngày tại mọi địa điểm có kết nối Internet.
- Tiết kiệm chi phí đi lại, thời gian giao dịch; đơn giản thủ tục giấy tờ;
- Chủ động các công việc khác của công dân.
- Theo dõi được tình trạng hồ sơ trên website trực tuyến.
- Đảm bảo công khai, minh bạch hồ sơ, thủ tục.

**\* Với dịch vụ công trực tuyến mức độ 4**, ngoài việc tổ chức, công dân có thể đăng ký hồ sơ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi mà người sử dụng còn nhận được kết quả giải quyết thủ tục hành chính gửi qua đường bưu điện, người sử dụng sẽ thực hiện thanh toán phí, lệ phí, cước phí bưu chính theo quy định (nếu có). Hay nói đơn giản hơn là với dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, tổ chức, công dân không cần đến cơ quan nhà nước mà vẫn có thể đăng ký và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

**\* Lợi ích khi tham gia dịch vụ công trực tuyến mức độ 4**

Ngoài các lợi ích khi tham gia **dịch vụ công trực tuyến mức độ 3** thì công dân tham gia dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 có thể không cần đến cơ quan nhà nước thực hiện thủ tục hành chính và được nhận kết quả tại nhà.

Hiện nay tỉnh Thanh Hóa đang tập trung thực hiện dịch vụ công mức độ 3,4 và được công bố trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, **tại địa chỉ:** <https://motcua.thanhhoa.gov.vn>